

ПРАВИЛА

Проживания в хостеле «Альпийский»

Настоящие Правила составлены в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных **Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1853**, иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации.

1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, их определения:

1.1. **Гостиничные услуги** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в хостеле «Альпийский»;

1.2. **Хостел «Альпийский»** - имущественный комплекс (помещение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг по адресу: г. Санкт-Петербург, Альпийский переулок, дом №32, литера А, помещение 4Н;

1.3. **Цена номера (места в номере)** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, оказываемых за единую цену;

1.4. **Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и(или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В силу ст.925 Гражданского кодекса РФ по отношению к Потребителю допускается применение термина «постоялец»;

1.5. **Исполнитель** - Индивидуальный Предприниматель Киселева Ольга Юрьевна, предоставляющая Потребителю гостиничные услуги;

1.6. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Потребителя;

1.7. **Бронирование** - предварительный заказ мест и/или номеров в хостеле «Альпийский» Заказчиком (Потребителем);

1.8. **Расчетный час** – время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя.

2. Хостел «Альпийский» предназначен для временного проживания Потребителей на основании возмездного договора об оказании гостиничных услуг, независимо от субъекта, заключающего такой договор, а также способа заключения договора.
3. Стоимость проживания, дополнительных услуг, оказываемых в хостеле «Альпийский», а также порядок и форма оплаты за проживание в номерном фонде, устанавливаются Исполнителем.
4. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
5. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).
6. В хостеле «Альпийский» установлена посуточная оплата за проживание, кроме случаев раннего заезда Потребителя в гостиницу (с 00 часов 00 минут до 13 часов 00 минут текущих суток) и задержки выезда Потребителя из гостиницы (после 12 часов 00 минут текущих суток).
7. Время заезда Потребителя в хостел «Альпийский» устанавливается в 13 часов 00 минут текущих суток по московскому времени. Время выезда Потребителя из хостела устанавливается в 12 часов 00 минут текущих суток по московскому времени.
8. Плата за проживание производится наличными денежными средствами в валюте РФ - российских рублях, или в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
9. Предоставление ключа от номера и/или заселение в хостел «Альпийский» производится только после внесения Потребителем оплаты за сутки проживания или за весь предполагаемый срок проживания. Не допускается проживание Потребителя в номерном фонде хостела без предварительной оплаты номера (места в номере) хостела.

10. Оформление проживания в номерном фонде хостела «Альпийский» осуществляется при предъявлении Потребителем оригинала документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.

Для граждан Российской Федерации:

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорт, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (заграничный паспорт), для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временное удостоверение личности.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства:

паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документ, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вид на жительство лица без гражданства.

Помимо документа, удостоверяющего личность, иностранный гражданин обязан предоставить оригиналы документов, подтверждающих законное нахождение иностранного гражданина на территории Российской Федерации и постановки его на миграционный учет (миграционная карта, виза/ вид на жительство/ разрешение на временное проживание/ патент).

11. Предельный срок проживания в хостеле «Альпийский» без переоформления составляет 90 (девяносто) суток с момента заселения Потребителя в хостел, а для иностранных граждан — в пределах срока действия визы или миграционной карты.

12. За неполные сутки проживания (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

13. Плата за проживание детей в возрасте до 6 (шести) лет без предоставления отдельного спального места в одном номере с родителями не взимается.

14. В случае обнаружения Потребителем после заселения в номер хостела «Альпийский» недостатков и неполадок, ему необходимо в течение первого часа сообщить об этом в службу приёма и размещения (администратору).

В случае невозможности своевременного устранения выявленных недостатков и неполадок в номере, Потребителю предоставляется проживание в другом номере соответствующей категории номерного фонда хостела «Альпийский», либо Потребителю возвращается плата за проживание в номерном фонде хостела «Альпийский» на основании заявления о возврате денежных средств.

15. В случае необходимости Потребитель может продлить срок своего проживания в номерном фонде хостела «Альпийский». При этом Потребителю необходимо оповестить об этом дежурного администратора не позднее, чем за 2 (два) часа до установленного времени выезда из хостела — 12:00 часов по московскому времени, и оплатить новый срок проживания в номере гостиницы. Продление срока проживания Потребителя в номерном фонде хостела «Альпийский» возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

16. При временном выходе из хостела «Альпийский» Потребителю необходимо сдать ключ от номера в службу приёма и размещения (администратору).

17. Заселение в номер хостел «Альпийский» лица, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также при отсутствии у лица документа, удостоверяющего его личность, не осуществляется.

18. При выезде Потребителя из номера в связи с истечением срока проживания, Потребителю необходимо информировать дежурного администратора службы приёма и размещения хостела «Альпийский» о своем выезде с предварительной сдачей ключа от номера и самого номера администратору.

19. Хостел «Альпийский» предоставляет Потребителю следующие виды услуг без взимания дополнительной оплаты:

вызов скорой помощи, других специальных служб;

пользование медицинской аптечкой;

доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

побудка к определенному времени;

предоставление кипятка на условиях самообслуживания;

глажение белья на условиях самообслуживания – гладильный стол и утюг в помещении приема и размещения;

вызов такси;

иные услуги по усмотрению Исполнителя.

20. Хостел «Альпийский» не несет ответственности за работу городских служб (включая, но не ограничиваясь: аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

21. В соответствии со ст. 925 ГК РФ администрация хостела «Альпийский» не несет ответственности за сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя, не принятых на хранение администрацией хостела «Альпийский».

22. В случае обнаружения Потребителем пропажи личных вещей из номера необходимо немедленно сообщить об этом дежурному администратору хостела «Альпийский» для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей. В противном случае хостел «Альпийский» освобождается от ответственности за пропажу личных вещей Потребителя.

23. В случае заболевания Потребителя и направления его на лечение в стационар, после окончания оплаты за номер, вещи Потребителя по Акту изымаются из номера и помещаются на хранение в хостеле «Альпийский» до востребования вещей в установленном порядке. Выдача личных вещей Потребителя другому лицу возможна только на основании доверенности, выданной от имени Потребителя и оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, и документа, удостоверяющего личность получателя.

24. Потребители обязаны:

- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих в хостеле «Альпийский», соблюдать тишину в номере и помещениях хостела с 22-00 до 8-00;
- исключать возможность возникновения в номере инфекций;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;

- в случае возгорания в номере немедленно сообщать об этом сотрудникам хостела «Альпийский»;
- не допускать загромождения и захламления номера громоздкими вещами, препятствующими свободному входу/выходу из номера, а также проведению уборки номера;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые хостелом «Альпийский» услуги;
- уходя из номера, закрывать окна, выключать свет, телевизор и другие электроприборы (кроме холодильника).

25. В соответствии со ст. 34 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1853, Потребитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества хостела «Альпийский».

26. Потребителям запрещается:

- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц , а также передавать им ключи от номера;
- держать в номере хостела «Альпийский» без согласования с администрацией хостела животных (в том числе, собак, кошек, птиц, рептилий и т.п.);
- хранить в номере крупногабаритные вещи, легко воспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и иные вещества, опасные для жизни и здоровья окружающих;
- самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи;
- курить во всех помещениях хостела «Альпийский»;
- находиться в помещениях хостела «Альпийский» в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

27. За курении проживающего в помещениях хостела «Альпийский», в том числе в гостевом номере, администрация хостела расторгает договор об оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке с последующим выселением проживающего из хостела «Альпийский» с возвратом суммы за неиспользованное время проживания с удержанием денежной суммы в размере 1 (одних) суток проживания в соответствующем номерном фонде хостела «Альпийский».

28. За распитие проживающим алкогольных и слабоалкогольных напитков, употребление наркотических веществ, нахождение его в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения в помещениях хостела «Альпийский», администрация хостела расторгает договор об оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке с последующим выселением проживающего из хостела «Альпийский» с возвратом суммы за неиспользованное время проживания с удержанием денежной суммы в размере 1 (одних) суток проживания в соответствующем номерном фонде хостела «Альпийский».

29. По просьбе и с согласия Потребителя разрешается пребывание посетителей в его номере с 8 ч.00 мин. до 22 ч.00 мин. (местного времени), не более 2-х (двух) часов подряд при условии предъявления посетителями документов, удостоверяющих личность.

30. С целью формирования дополнительной доказательной базы по совершённым в пределах хостела «Альпийский» действий, в том числе и противоправного характера, в местах общего пользования (за исключением санузлов и туалетных комнат) ведётся круглосуточное видеонаблюдение.

31. Администрация хостела «Альпийский» оставляет за собой право посещения номера без согласования с Потребителем времени посещения при уборке номера (при отсутствии в это время Потребителя), в случае задымления, возгорания, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания в хостеле «Альпийский», общественного порядка, порядка пользования электроприборами.

32. Хостел «Альпийский» вправе расторгнуть договор об оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в номере хостела, в случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания в хостеле «Альпийский», несвоевременной оплаты услуг хостела, причинения Потребителем материального ущерба хостелу «Альпийский».

33. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами проживания в хостеле «Альпийский», Потребители и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.