

## ПРАВИЛА

### Проживания в Гостинице

Настоящие Правила составлены в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных **Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1853**, иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации.

1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, их определения:

1.1. **Гостиничные услуги** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице;

1.2. **Гостиница** - средство размещения, состоящее из определённого количества номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее набор услуг.

1.3. **Цена номера (места в номере)** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, оказываемых за единую цену;

1.4. **Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и(или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В силу ст.925 Гражданского кодекса РФ по отношению к Потребителю допускается применение термина «постоялец»;

1.5. **Исполнитель** - Юридическое или Физическое лицо (Индивидуальный Предприниматель), предоставляющая Потребителю гостиничные услуги;

1.6. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Потребителя;

1.7. **Бронирование** - предварительный заказ Заказчиком (Потребителем) мест и/или номеров в Гостинице;

1.8. **Расчётный час** – время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя.

2. Гостиница предназначена для временного проживания Потребителей на основании возмездного договора об оказании гостиничных услуг, независимо от субъекта, заключающего такой договор, а также способа заключения договора.

3. Стоимость проживания, дополнительных услуг, оказываемых в Гостинице, а также порядок и форма оплаты за проживание в номерном фонде, устанавливаются Исполнителем.

4. Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

5. Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

6. В Гостинице установлена посуточная оплата за проживание, кроме случаев раннего заезда Потребителя в гостиницу (с 00 часов 00 минут до 13 часов 00 минут текущих суток) и задержки выезда Потребителя из Гостиницы (после 12 часов 00 минут текущих суток).

7. Время заезда Потребителя в Гостинице устанавливается в 13 часов 00 минут текущих суток по московскому времени. Время выезда Потребителя из Гостиницы устанавливается в 12 часов 00 минут текущих суток по московскому времени.

8. Плата за проживание производится наличными денежными средствами в валюте РФ - российских рублях, или в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9. Предоставление ключа от номера и/или заселение в Гостинице производится только после внесения Потребителем оплаты за сутки проживания или за весь предполагаемый срок проживания. Не допускается проживание Потребителя в номерном фонде Гостиницы без предварительной оплаты номера (места в номере).

10. Оформление проживания в номерном фонде Гостиницы осуществляется при предъявлении Потребителем оригинала документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.

Для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (заграничный паспорт), для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности, оформленного в установленном порядке.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленные федеральными законами или признанные в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданного иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

Помимо документа, удостоверяющего личность, иностранный гражданин обязан предоставить оригиналы документов, подтверждающих законное нахождение иностранного гражданина на территории Российской Федерации и постановки его на миграционный учет (миграционная карта, виза/ вид на жительство/ разрешение на временное проживание/ патент).

11. Предельный срок проживания в Гостинице без переоформления составляет 90 (девяносто) суток с момента заселения Потребителя в Гостиницу, а для иностранных граждан — в пределах срока действия визы или миграционной карты.

12. За неполные сутки проживания (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

13. Плата за проживание детей в возрасте до 6 (шести) лет без предоставления отдельного спального места в одном номере с родителями не взимается.

14. В случае обнаружения Потребителем после заселения в номер Гостиницы недостатков и неполадок, ему необходимо в течение первого часа сообщить об этом в службу приёма и размещения (администратору).

В случае невозможности своевременного устранения выявленных недостатков и неполадок в номере, Потребителю предоставляется проживание в другом номере соответствующей категории номерного фонда Гостиницы, либо Потребителю возвращается плата за проживание в номерном фонде Гостиницы на основании заявления о возврате денежных средств.

15. В случае необходимости Потребитель может продлить срок своего проживания в номерном фонде Гостиницы. При этом Потребителю необходимо оповестить об этом дежурного администратора не позднее, чем за 2 (два) часа до установленного времени выезда из хостела — 12:00 часов по московскому времени, и оплатить новый срок проживания в номере гостиницы. Продление срока проживания Потребителя в номерном фонде Гостиницы возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

16. При временном выходе из Гостиницы Потребителю необходимо сдать ключ от номера в службу приёма и размещения (администратору).

17. Заселение в номер Гостиницы лица, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также при отсутствии у лица документа, удостоверяющего его личность, не осуществляется.

18. При выезде Потребителя из номера в связи с истечением срока проживания, Потребителю необходимо информировать дежурного администратора службы приёма и размещения Гостиницы о своем выезде с предварительной сдачей ключа от номера и самого номера администратору.

19. Гостиница предоставляет Потребителю следующие виды услуг без взимания дополнительной оплаты:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по её получению;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка на условиях самообслуживания;
- глажение белья на условиях самообслуживания – гладильный стол и утюг в помещении приема и размещения;
- вызов такси;
- иные услуги по усмотрению Исполнителя.

20. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (включая, но не ограничиваясь: аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

21. В соответствии со ст. 925 ГК РФ администрация Гостиницы не несет ответственности за сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя, не принятых на хранение администрацией Гостиницы в установленном порядке под опись.

22. В случае обнаружения Потребителем пропажи личных вещей из номера необходимо немедленно сообщить об этом дежурному администратору Гостиницы для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей. В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за пропажу личных вещей Потребителя.

23. В случае заболевания Потребителя и направления его на лечение в стационар, после окончания оплаты за номер, вещи Потребителя по Акту изымаются из номера и помещаются на хранение в Гостинице до востребования вещей в установленном порядке. Выдача личных вещей Потребителя другому лицу возможна только на основании доверенности, выданной от имени Потребителя и оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, и документа, удостоверяющего личность получателя.

24. Потребители обязаны:

- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих в Гостинице, соблюдать тишину в номере и помещениях хостела с 22-00 до 8-00;

- исключать возможность возникновения в номере инфекций;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщать об этом сотрудникам Гостиницы;
- не допускать загромождения и захламления номера громоздкими вещами, препятствующими свободному входу/выходу из номера, а также проведению уборки номера;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Гостиницей услуги;
- уходя из номера, закрывать окна, выключать свет, телевизор и другие электроприборы (кроме холодильника).

25. В соответствии со ст. 34 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1853, Потребитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Гостиницы.

26. Потребителям запрещается:

- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
- держать в номере Гостиницы без согласования с администрацией животных (в том числе, собак, кошек, птиц, рептилий и т.п.);
- хранить в номере крупногабаритные вещи, легко воспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и иные вещества, опасные для жизни и здоровья окружающих;
- самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи;
- курить во всех помещениях Гостиницы;
- находиться в помещении Гостиницы в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

27. За курении проживающего в помещениях Гостиницы, в том числе в гостевом номере, администрация расторгает Договор об оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке с последующим выселением проживающего из Гостиницы с возвратом суммы за неиспользованное время проживания с удержанием денежной суммы в размере 1 (одних) суток проживания в соответствующем номерном фонде Гостиницы.

28. За распитие проживающим алкогольных и слабоалкогольных напитков, употребление наркотических веществ, нахождение его в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения в помещениях Гостиницы, администрация расторгает Договор об оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке с последующим выселением проживающего из Гостиницы с возвратом суммы за неиспользованное время проживания с удержанием денежной суммы в размере 1 (одних) суток проживания в соответствующем номерном фонде Гостиницы.

29. По просьбе и с согласия Потребителя и Администрации Гостиницы разрешается пребывание посетителей в его номере с 8 ч.00 мин. до 22 ч.00 мин. (местного времени), не более 2-х (двух) часов подряд при условии предъявления посетителями документов, удостоверяющих личность.

30. С целью формирования дополнительной доказательной базы по совершённым в пределах Гостиницы действий, в том числе и противоправного характера, в местах общего пользования (за исключением санузлов и туалетных комнат) ведётся круглосуточное видеонаблюдение.

31. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Потребителем времени посещения при уборке номера (при отсутствии в это время Потребителя), в случае задымления, возгорания, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания в Гостинице, общественного порядка, порядка пользования электроприборами.

32. Гостиница вправе расторгнуть Договор об оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в номере, в случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания в Гостинице, несвоевременной оплаты услуг, причинения Потребителем материального ущерба Гостинице.

33. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами проживания в Гостинице, Потребители и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.