

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания гостиничных услуг.

г. Санкт-Петербург

2021 г.

Настоящий документ является официальным предложением ИП Киселевой Ольги Александровны (далее по тексту — «Исполнитель»), действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя для любых юридических и дееспособных физических лиц заключить Договор об оказании гостиничных услуг на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ, содержащий все существенные условия Договора, является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, размещен на информационном стенде Исполнителя, расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, Альпийский переулок, дом №32, литера А, помещение 4Н, hostel «Альпийский» (далее по тексту - Гостиница) и на официальном сайте Исполнителя: <http://www.alpinhostel.ru> (далее по тексту — «Сайт»).

Настоящий Договор публичной оферты (далее по тексту — «Договор») считается заключенным и приобретает силу с момента совершения любым юридическим или дееспособным физическим лицом (далее по тексту — «Заказчик» или «Потребитель»), при условии акцепта настоящей публичной оферты предусмотренных в настоящей публичной оферте действий, означающих безоговорочное присоединение такого лица ко всем без исключения условиям настоящей публичной оферты без подписания Договора Исполнителем и Заказчиком (Потребителем) (далее по тексту — «Стороны», а по отдельности — «Сторона»).

В соответствии с п. 3 статьи 438 ГК РФ осуществление Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на выполнение условий настоящего Договора, в том числе бронирование гостиничных услуг, или оплата забронированных гостиничных услуг, или заселение в Гостиницу является акцептом настоящей публичной оферты, что считается заключением Договора на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

Заказчик (Потребитель) соглашается с тем, что все условия настоящей публичной оферты ему понятны.

В случае несогласия с настоящей публичной офертой или каким-либо ее пунктом, Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от приобретения услуг Исполнителя, информация о которых размещена на Сайте.

Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую публичную оферту, уведомив об этом Заказчика (Потребителя) путем опубликования нового текста настоящей оферты на Сайте, в связи с чем Заказчик (Потребитель) обязуется регулярно отслеживать изменения на Сайте.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1. Основные термины, используемые в настоящем Договоре

Публичная оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем Договор об оказании гостиничных услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, включая все приложения.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее — «Услуги»);

Гостиница - средство размещения, состоящее из определённого количества номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее набор услуг.

Цена номера (койко-места в номере) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену;

Потребитель - гражданин, заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги на условиях настоящей публичной оферты исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Исполнитель - Юридическое или Физическое лицо (Индивидуальный предприниматель), предоставляющие Потребителю гостиничные услуги;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, заказывающее или приобретающее гостиничные услуги на условиях настоящей публичной оферты в пользу Потребителя;

Бронирование - предварительный заказ мест и (или) номеров в Гостинице Заказчиком (Потребителем);

Гарантированное бронирование - бронирование, при котором Исполнитель ожидает Заказчика (Потребителя) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Заказчика (Потребителя) Исполнитель оставляет за собой право удержать плату за фактический простой номера (номеров) или койко-мест в размере цены номера (номеров) или койко-мест за 1(одни сутки). При опоздании более чем на 1 (одни) сутки гарантированное бронирование аннулируется. Заявка приобретает статус гарантированного бронирования, если Заказчик при бронировании оплатил не менее цены номера (номеров) за 1 (одни) сутки.

Негарантированное бронирование - бронирование, при котором Исполнитель ожидает Заказчика (Потребителя) в день заезда не более чем 2 (два) часа от времени, указанного в заявке. Если в течение указанных 2 (двух) часов Заказчик (Потребитель) не уведомил Исполнителя о задержке прибытия и не ответил на звонок сотрудника Гостиницы по номеру, указанному как контактный телефон, бронирование может быть аннулировано, а размещение Заказчика (Потребителя) будет осуществляться в порядке общей очереди. Заявка приобретает статус негарантированного бронирования, если гостиничные услуги оплачиваются по факту размещения.

Расчетный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Заказчика (Потребителя). Время заезда – 13 часов, время выезда (расчетный час) – 12 часов.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику (Потребителю) гостиничные услуги в номерном фонде Гостиницы, а Заказчик (Потребитель) обязуется принять и оплатить эти Услуги.

2.2. Порядок оказания Услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 года №1853, и иными действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

3. Права и обязанности Исполнителя.

3. 1. Исполнитель обязуется:

3. 1.1. При наличии в Гостинице свободных номеров обеспечить Заказчику (Потребителю) бронирование гостиничных услуг в объеме и на условиях, указанных в заявке Заказчика (Потребителя).

3.1.2. Обеспечить круглосуточное обслуживание Заказчика (Потребителя), прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее, согласно полученной от Заказчика (Потребителя) заявке.

3.1.3. Оказывать Услуги качественно, в объеме, на условиях и в сроки, указанные в согласованной Сторонами заявке.

3.1.4. Оказывать Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.5. Предоставить Заказчику (Потребителю) достоверную информацию о видах предоставляемых в Гостинице услуг, способах их предоставления, условиях оплаты таких услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

3.1.6. Нести ответственность за сохранность вещей Заказчика (Потребителя) в соответствии с условиями ст. 925 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

3.1.7. По просьбе Заказчика (Потребителя) и в соответствии с условиями, изложенными в разделе 9 настоящего Договора, выдавать ему все необходимые документы, подтверждающие проживание Заказчика (Потребителя) в номерном фонде Гостиницы.

3.2. Исполнитель имеет право:

Изменять порядок, условия оказания и стоимость гостиничных услуг, уведомив об этом Заказчика (Потребителя) путем опубликования соответствующей информации на Сайте.

3.2.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 М2152-ФЗ «О персональных данных» обрабатывать персональные данные Заказчика (Потребителя) в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг.

4.1. Заселение Заказчика (Потребителя) осуществляется при условии предъявления оригинала документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорт гражданина Российской Федерации (заграничный паспорт), удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

4.3. Для иностранных граждан и лиц без гражданства:

- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание лица без гражданства;

- вид на жительство лица без гражданства.

Помимо документа, удостоверяющего личность, иностранный гражданин обязан предоставить оригиналы документов, подтверждающих законное нахождение иностранного гражданина на территории Российской Федерации и постановки его на миграционный учет (миграционная карта, виза/ вид на жительство/ разрешение на временное проживание/ патент).

4.4. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким

сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.5. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

5. Права и обязанности Заказчика (Потребителя).

5.1. Заказчик (Потребитель) обязуется:

5.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. При нахождении на территории Гостиницы соблюдать требования настоящего Договора и приложений к нему, а также иных локальных нормативных актов Исполнителя.

5.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Потребителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Заказчику (Потребителю) запрещено беспокоить других Потребителей, нарушать чистоту и порядок.

5.4. Предоставлять Исполнителю достоверную информацию о себе и Потребителях, размещаемых в Гостинице,

5.5. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя по вине Заказчика (Потребителя) на месте возместить причиненный ущерб в полном объеме.

5.6. При выявлении у Заказчика (Потребителя) инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Гостиницы (ст.33 ФЗ-У252 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.).

5.7. Соблюдать расчётный час при выезде из Гостиницы.

6.Заказчику (Потребителю) ЗАПРЕЩЕНО:

6.1. Входить в служебные и прочие технические помещения Гостиницы, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Гостиницы без специального на то разрешения Исполнителя.

6.2. Оставлять в номере/гостинице в свое отсутствие посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по настоящему Договору), а также передавать им ключ от номера.

6.3. Хранить в номере Гостиницы громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;

6.4. Переставлять мебель в номере, самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи. Запрещается подключать, использовать, включать любые электроприборы и другое оборудование и инструменты, кроме согласованных с Гостиницей.

6.5. Держать в номере Гостиницы без согласования с Исполнителем животных (в том числе, собак, кошек, птиц, рептилий и т.п.).

6.6. Курить на всей территории Гостиницы, в том числе в гостевых номерах. Запрещается распивать спиртные напитки, употреблять и хранить запрещённые вещества.

7.Заказчик (Потребитель) имеет право:

7.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах.

7.3. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов Стоимость гостиничных услуг и порядок расчетов.

8. Стоимость гостиничных услуг.

8. Стоимость гостиничных услуг определяется в прайс-листе Исполнителя, размещенном на Сайте.

8.1. Исполнитель имеет право изменять стоимость гостиничных услуг в течение срока действия настоящего Договора, уведомив об этом Заказчика (Потребителя) путем опубликования нового прайс-листа на Сайте. Все брони, сделанные и оплаченные Заказчиком (Потребителем) до изменения стоимости гостиничных услуг, изменению не подлежат.

8.2. Взаиморасчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

8.3. В цену номера включено:

проживание в номере Гостиницы;

иные бесплатные услуги (вызов скорой помощи; пользование медицинской аптечкой; доставка в номер корреспонденции по ее получении; побудка к определенному времени; предоставление кипятка на условиях самообслуживания, гладильной доски и утюга в помещении, предназначенном для оформления временного проживания гостей, заказ такси, беспроводной доступ к Интернет и другие услуги по усмотрению Исполнителя).

8.4. Прочие дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком (Потребителем) отдельно.

9. Сдача-приемка оказанных Услуг.

9.1. По запросу Заказчика (Потребителя), являющегося физическим лицом, и в соответствии с условиями, изложенными в п. 9.2. настоящего Договора, Исполнитель выдает Заказчику (Потребителю) следующие документы, подтверждающие оказание ему гостиничных услуг Исполнителем:

кассовый чек;

квитанция расчета оплаты за проживание.

9.2. Если Заказчику (Потребителю), являющемуся физическим лицом, необходимы указанные в п. 9.1. настоящего Договора документы, подтверждающие оказание ему гостиничных услуг, он обязан уведомить об этом Исполнителя не позднее дня выезда из Гостиницы.

9.3. В случае если Заказчику (юридическому лицу) необходимы документы, подтверждающие оказание ему (его Потребителям) гостиничных услуг (счет, акт выполненных работ (услуг), счет-фактура, расчет оплаты за проживание, то он обязан уведомить об этом Исполнителя до или во время заселения его Потребителей в Гостиницу. В противном случае гостиничные услуги считаются оказанными физическому лицу, а предоставление документов, подтверждающих оказание гостиничных услуг Потребителю, осуществляется в объеме и порядке, которые установлены п. 9.1. и п. 9.2. настоящего Договора.

9.4. Выдача указанных в настоящем пункте документов представителю Заказчика (юридического лица) осуществляется на основании надлежащим образом оформленной доверенности с указанием всех необходимых реквизитов Заказчика (юридического лица) и соответствующих полномочий представителя Заказчика (юридического лица).

9.5. В случае отсутствия письменных претензий Заказчика по поводу оказанных Исполнителем Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Заказчику актов выполненных работ (услуг), Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме и должным образом, а акты выполненных работ (услуг) подписанными со стороны Заказчика.

10. Персональные данные.

10.1. Персональные данные Заказчика (Потребителя) обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 2152-ФЗ.

10.2. Осуществление Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на выполнение условий настоящего Договора, в том числе бронирование гостиничных услуг тили оплата забронированных гостиничных услуг и/ или заселение в Гостиницу является выражением Заказчика (Потребителя) согласия на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной информации, предоставленной им в связи с выполнением условий настоящего Договора. Заказчик (Потребитель) соглашается с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 2152-ФЗ, в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Заказчиком (Потребителем) без ограничения срока действия.

10.3. Настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Заказчиком (Потребителем) Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Исполнителем.

10.4. Исполнитель может осуществлять обработку персональных данных Заказчика (Потребителя) следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 2152-ФЗ.

Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика (Потребителя) в следующих целях:

- для регистрации Заказчика (Потребителя) в целях исполнения обязательств по Договору;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком (Потребителем) по Договору;

10.5. Исполнитель вправе с согласия Заказчика (Потребителя) отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в любое время. Факт регистрации на официальном сайте Исполнителя является достаточной формой согласия на получение указанных выше сообщений.

10.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком (Потребителем). При этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам.

10.7. Факт регистрации на официальном сайте Исполнителя или оформление услуги Исполнителя на официальном сайте Исполнителя или на стойке администратора Гостиницы с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является достаточной формой согласия Заказчика (Потребителя) на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Заказчика (Потребителя) Исполнителю не потребуются. Оформив услугу (услуги), Заказчик (Потребитель) подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

10.8. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика (Потребителя) информацию. Не считается нарушением предоставление Заказчиком (Потребителем) информации агентам и/или третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, или получение Исполнителем информации от таких агентов и/или третьих лиц для исполнения обязательств перед Заказчиком (Потребителем).

11. Ответственность Сторон.

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

11.2. В случае опоздания или не заезда Заказчика (Потребителя) Исполнитель вправе удержать с Заказчика (Потребителя) плату за фактический простой номера (номеров) или койко-мест в размере цены номера (номеров) или койко-места за 1 (одни) сутки. При опоздании Потребителей более чем на одни 1 (одни) сутки, Исполнитель имеет право аннулировать забронированные Заказчиком (Потребителем) гостиничные услуги.

12. Прочие условия Договора.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. 12.2. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору, Стороны разрешают по возможности путем переговоров.

12.3. Приложения к Договору, которые являются его неотъемлемой частью:

12.3.1. Приложение № 1 - Правила проживания в Гостинице.

12.3.2. Приложение № 2 - Реквизиты Исполнителя.